

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ "РемПлазмаЦентр "

тел./факс: 8(499) 550-19-19 доб.5552 м.т. 8-926-326-58-51, Email: rpc2-mex@bk.ru

ЗАЯВКА на ремонт УЗЛОВ и АГРЕГАТОВ № _____

(гидроцилиндры, гидрораспределители, г/насосы, г/моторы, КОМ, узлы металлоконструкции и т.п.)

Дата сдачи « ____ » _____ 201__ г.

www.rpc2.ru

дата получения « ____ » _____ 201__ г.

Организация _____

Представитель (Ф.И.О., должность) _____

Контактный телефон _____ E-mail: _____

Наименование узла, агрегата (по возможности указать с какой техники агрегат и его функциональное назначение)	Кол-во	Заявляемый ремонт (заполняется при наличии конкретных пожеланий по составу ремонта)	Выполненный ремонт

Правила проведения ремонта

1. В случае превышения суммы счета на ремонт агрегата 50000 руб., а также в особо оговариваемых с клиентом случаях, когда требуется глубокий ремонт, связанный с заменой большого количества деталей, ООО ПК «РПЦ» вправе потребовать предоплаты ремонтных работ в размере не менее 50%. В случае открытия заказа на изготовление деталей либо агрегатов по образцу (эскизам), ООО ПК «РПЦ» вправе потребовать предоплату в размере не менее 70% стоимости изготовления.
2. В случае если клиент не указывает в графе «Заявляемый ремонт» конкретные пожелания к составу ремонта, ООО ПК «РПЦ» производит ремонт по своему усмотрению в объеме, необходимом для обеспечения гарантии на оказанные услуги.
3. Все узлы и агрегаты выдаются после ремонта без масла (допускается небольшое количество после испытания), заполнение маслом возможно по согласованию с мастером цеха и отображением соответствующего пункта в заявке.
4. В случае если при разборке и дефектовке агрегата выявляется нецелесообразность проведения ремонтных работ, клиенту выставляется счет за разборку и дефектовку агрегата.
5. По окончании ремонтных работ, либо при отказе от проведения дальнейшего ремонта агрегат должен быть получен клиентом в течении 30 календарных суток. Срок отсчитывается с даты выставленного клиенту и неоплаченного им счета на ремонтные работы (счет передается представителю клиента в офисе ООО ПК «РПЦ», либо высылается по средствам электронной связи, а при ее отсутствии – сообщается клиенту по телефону о необходимости получения счета).
6. В случае если клиент не получает агрегат из ремонта в срок более 30 календарных суток (см. п. 4), ООО ПК «РПЦ» не несет никакой материальной ответственности за сохранность агрегата, а также вправе распорядиться им по своему усмотрению, как то: реализовать для получения компенсации за неоплаченные клиентом работы по ремонту и использованные запчасти, либо утилизировать.
7. В случае, если ремонт (дефектовка) агрегата оплачен клиентом и соответствующие работы произведены ООО ПК «РПЦ», однако клиент не получает агрегата из ремонта в срок более 15 суток со дня готовности агрегата, дополнительно уведомляет письмом клиента о необходимости получения агрегата из ремонта. Если в течение 30 календарных суток с даты получения уведомления клиент не получает агрегат из ремонта, ООО ПК «РПЦ» не несет никакой материальной ответственности за сохранность агрегата и вправе распорядиться им по своему усмотрению.
- 8. В случае если клиент хочет получить дефектные детали агрегата, не подлежащие ремонту, он обязан указать это в заявке на ремонт. В противном случае дефектные детали утилизируются.**
9. Указание в настоящей заявке неверных номеров телефонов и ответственных лиц, а также отсутствие факсимильной связи не освобождает клиента от материальной ответственности за соблюдение вышеперечисленных правил.
10. Гарантийные обязательства находятся в офисе и могут быть получены клиентом по первому требованию.

С условиями ремонта и правилами проведения ремонта ознакомлен и согласен.

Представитель клиента _____ (_____)